



## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной образовательной школы имени П. П. Петрова» на 2021 год.

«Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П. П. Петрова» на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»</p>	<p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Основные сведения», разместить информацию о режиме и графике работы школы.</p>	<p>Февраль, 2021 г.</p>	<p>Кравчук И.В. – учитель; Пастухов Е.А. – технический специалист</p>			
	<p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Документы (в виде копий)», разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном</p>	<p>Февраль, 2021г.</p>	<p>Христюк Н.И. – директор школы; Кравчук И.В. - учитель</p>			

### I. Открытость и доступность информации об организации

	<p>законодательством РФ порядке.</p> <p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Документы (в виде копий)», разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации.</p>	<p>Февраль, 2021г.</p>	<p>Христюк Н.И. – директор школы; Кравчук И.В. - учитель</p>		
	<p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Образование», разместить: описание образовательных программ с приложением их копий; календарные учебные графики с приложением их копий; численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о и (или) юридических лиц, о языках, на которых</p>	<p>Февраль-март, 2021г.</p>	<p>Бутраменко О.С.- заместитель директора по УВР; Иванова Е.А. – заместитель директора по УВР; Кондрагенко О.Н. – заместитель директора по УВР</p>		



	<p>осуществляется образование (обучение); наименование образовательных программ.</p>	Март, 2021г.	Кравчук И.В. – учитель; Руководители ШМО		
	<p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Руководство. Педагогический состав», разместить полную информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.</p>	Февраль-март,	Кравчук И.В. – учитель;		
	<p>На общедоступных информационных ресурсах</p>				

	<p>в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности», разместить информацию: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	2021г.	Иванова Е.А. – заместитель директора по УВР		
<p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>		Февраль-март, 2021г.	Христюк Н.И. – директор школы; Кравчук И.В. – учитель		



	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>				
	<p>На общедоступных информационных ресурсах в разделе «Вакантные места для приема (перевода)», разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Январь-февраль, 2021г.</p>	<p>Кравчук И.В. – учитель; Пастухов Е.А. – технический специалист</p>		

	<p>На официальном сайте школы разместить информацию об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Январь, 2021г.</p>	<p>Кравчук И.В. – учитель; Пастухов Е.А. – технический специалист</p>	
	<p>На официальном сайте школы создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Январь, 2021г.</p>	<p>Кравчук И.В. – учитель; Пастухов Е.А. – технический специалист</p>	

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

<p>Недостижение критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».</p>	<p>Улучшение материально-технической базы школы</p>	<p>В течение года</p>	<p>Христюк Н.И. – директор школы; Тандилян Г.М. – заместитель директора по АХЧ</p>	
--	---	-----------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p align="center">Принятие мер по:</p>			
	<p>оснащение входной группы пандусом;</p>	<p>До 01.09.2021г.</p>	<p>Христюк Н.И. – директор школы;</p>	
			<p>Тандилян Г.М. – заместитель директора по</p>	



			АХЧ		
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Февраль, 2021г.	Тандилян Г.М. – заместитель директора по АХЧ		
	оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг;	До 01.09.2021г.	Христюк Н.И. – директор школы; Тандилян Г.М. – заместитель директора по АХЧ		
	ходатайствовать перед администрацией Партизанского района о выделении средств для приобретения сменных кресел-колясок;	Март, 2021г.	Христюк Н.И. – директор школы		
	ходатайствовать перед администрацией Партизанского района о выделении средств для приобретения оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Март, 2021г.	Христюк Н.И. – директор школы		
	Предусмотреть возможность предоставления услуг	В течение года	Христюк Н.И. –		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).		директор школы	
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Христюк Н.И. – директор школы	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Май, 2021г.	Христюк Н.И. – директор школы; Бем Е.В. – педагог-психолог; Гонгарюк Н.А. – педагог-психолог	
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	Бутраменко О.С. – заместитель директора по УВР; Иванова Е.А. – заместитель директора по УВР; Кондратенко О.Н. – заместитель	



				директора по УВР	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы	В течение года	Кравчук И.В. – учитель;  Пастухов Е.А. – технический специалист		
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.	В течение года	Гизбрехт О.В. – заместитель директора по ВР		
	Организация активной работы с использованием официального сайта школы и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, на направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте	В течение года	Пастухов Е.А. – технический специалист;  Классные руководители.		