

Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

\_\_\_\_\_ В.А. Сивкова

**Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Партизанского района Красноярского края в 2020 году**

с. Партизанское, 2020

## Оглавление

1. Карточка организации – оператора независимой оценки.....	3
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.....	4
3. Общий рейтинг образовательных организаций Партизанского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году .....	7
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Партизанского района в разрезе отдельных учреждений.....	10
4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации».....	10
4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг».....	15
4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».....	16
4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».....	18
4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг».....	20
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества.....	22
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Партизанского района по результатам НОКО в 2020 году	
Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей	
Приложение 3. Значения показателей в формате для ввода на сайте <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a>	

## 1. Карточка организации – оператора независимой оценки

<b>Информация об операторе независимой оценки</b>	
<b>Дата размещения сведений</b>	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<b>ИНН</b>	1901087168
<b>КПП</b>	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008
<b>Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации</b>	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
<b>Номера телефонов</b>	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
<b>Адреса электронной почты</b>	
demiurg-2008@mail.ru	

## 2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 1184 единицы, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Выборочная совокупность (число проголосовавших)	Генеральная совокупность	Активность граждан, в %
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова» (МБОУ «Партизанская СОШ»)	305	608	50,00
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С.В. Потапова» (МКОУ «Запасноимбежская СОШ»)	70	159	44,00
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н.Я. Бизюкова» (МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»)	73	145	50,00
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Стойбинская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Стойбинская СОШ»)	80	161	50,00
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Богуславская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Богуславская СОШ»)	43	86	50,00
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Минская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Минская СОШ»)	48	77	62,00
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Койская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Койская ООШ»)	6	10	60,00

8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Хабайдакская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Хабайдакская ООШ))	15	19	79,00
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Солонечно-Талинская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»)	28	62	45,00
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Иннокентьевская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Иннокентьевская ООШ»)	25	30	83,00
11	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ивановская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Ивановская ООШ»)	15	20	75,00
12	Кожелакская основная общеобразовательная школа – филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова» (Кожелакская ООШ - филиал МБОУ «Партизанская СОШ»)	8	14	57,00
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Манская средняя общеобразовательная школа» (МБОУ «Манская СОШ»)	53	148	43,00
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» (МБДОУ д/с «Солнышко»)	79	75	105,00
15	Детский сад «Буратино» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С. В. Потапова»	19	40	48,00

16	Детский сад «Теремок» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н. Я. Бизюкова»	17	36	47,00
17	Детский сад "Звездочка" структурное подразделение муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада "Солнышко"	87	130	67,00
18	Манский детский сад - филиал муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко» (Манский детский сад)	17	31	55,00
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Партизанский Центр внешкольной работы» (МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»)	186	250	74,00
<b>Итого</b>		1184	2101	60,00

Активность граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов, выборочная совокупность) к общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет (генеральной совокупности), представлена в процентах.

Все обследуемые образовательные организации прошли установленный 40%-ый барьер.

### 3. Общий рейтинг образовательных организаций Партизанского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Партизанского района составляет 80,42 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Партизанского района находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБДОУ д/с «Солнышко» (87,66 баллов).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений Партизанского района Красноярского края, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» (МБДОУ д/с «Солнышко»)	87,66
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Иннокентьевская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Иннокентьевская ООШ»)	87,02
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Стойбинская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Стойбинская СОШ»)	86,28
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова» (МБОУ «Партизанская СОШ»)	85,30
5	Детский сад "Звездочка" структурное подразделение муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада "Солнышко"	84,38
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Солнечно-Талинская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»)	83,92
7	Кожелакская основная общеобразовательная школа – филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова» (Кожелакская ООШ - филиал МБОУ «Партизанская СОШ»)	83,70

8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С.В. Потапова (МКОУ «Запасноимбежская СОШ»)	82,52
9	Детский сад «Буратино» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С. В. Потапова»	82,16
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ивановская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Ивановская ООШ»)	82,00
11	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Койская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Койская ООШ»)	81,34
12	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Минская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Минская СОШ»)	80,12
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н.Я. Бизюкова» (МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ»)	79,70
14	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Партизанский Центр внешкольной работы» (МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»)	78,54
15	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Хабайдакская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Хабайдакская ООШ»)	77,92
16	Детский сад «Теремок» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н. Я. Бизюкова»	77,82
17	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Богуславская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Богуславская СОШ»)	71,08
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Манская средняя общеобразовательная школа» (МБОУ «Манская СОШ»)	69,36
19	Манский детский сад - филиал муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко» (Манский детский сад)	67,10

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен Манскому детскому саду - филиалу МБДОУ д/с «Солнышко» (67,10 баллов).



Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 2, 4 и 5 групп показателей («Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 90,74, 94,68 и 93,26 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (38,76 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

#### **4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Партизанского района в разрезе отдельных групп показателей**

##### **4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	50,30	<b>84,65</b>	95,80
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	45,00	<b>75,32</b>	90,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	75,00	<b>96,00</b>	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9,00	<b>55,00</b>	80,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,00	<b>84,74</b>	100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,00	<b>84,74</b>	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50,00	<b>91,58</b>	100,00

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	85,00	<b>97,00</b>	100,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	0,00	<b>87,00</b>	100,00

По первой группе показателей МКОУ «Хабайдакская ООШ» получило 95,80 баллов, что является максимальным значением. Минимальное количество баллов получил Манский детский сад - филиал МБДОУ д/с «Солнышко» (50,30). Среднее значение показателей в группе составило 84,65 балла.

На снижение показателей данной группы в большей степени повлияло отсутствие части информации, обязательной к размещению на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения.

На информационных стендах в 4 организациях отсутствовали такие документы, как: информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), наименование образовательной программы, информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).

На официальных сайтах во всех обследованных организациях отсутствовала информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в 18 организациях - информация об обеспечении доступа в здания образовательной

организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц отсутствовала на официальных сайтах 17 учреждений, а документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) – в 15. В 14 организациях не была опубликована информация о режиме, графике работы, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.

В 13 организациях на официальных сайтах не представлены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) и наименование образовательной программы.

В 11 организациях из 19 отсутствовала информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

В 10 учреждениях не отражена информация об условиях питания обучающихся (при наличии) и о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

В 9 организациях не представлены данные о результатах самообследования.

В 8 учреждениях не опубликована информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается

доступ обучающихся, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в 10 учреждениях отсутствовали электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и прочее). В 15 организациях не представлен раздел «Часто задаваемые вопросы».

#### 4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматриваются 2 критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;
2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	65,5	90,74	100,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	60,00	92,63	100,00
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	68,00	88,84	100,00

Среднее значение по второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» составило 90,74 баллов из 100 максимально возможных. Наивысший балл в разделе получили МКОУ «Иннокентьевская ООШ», Кожелакская ООШ - филиал МБОУ «Партизанская СОШ», МКОУ «Ивановская ООШ» и МКОУ «Койская ООШ» (по 100,00 баллов), наименьший - МКОУ «Минская СОШ» (65,50 баллов).

Снижение среднего балла по разделу, в частности, связано с отсутствием в 3 обследуемых организациях из 19 навигации внутри помещений, в 2 - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

### 4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	8,00	38,76	62,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00	4,21	40,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0,00	29,47	80,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,00	85,68	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 38,76 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей во всех организациях повлияло отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; более чем в 90 % - не обнаружены адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; более чем в 80 % - оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами).

В организациях не обеспечена часть необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Более чем в 80 % учреждений – отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика), а также помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Более чем в 70 % организаций не представлено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Более чем в 60% учреждений отсутствует возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом наибольшая часть участников образовательного процесса, принявших участие в голосовании и имеющих инвалидность, оказались удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в своей образовательной организации (48 человек из 55).

#### 4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивалась участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>	79,60	94,68	100,00
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	79,00	93,89	100,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	76,00	94,79	100,00

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	82,00	96,05	100,00
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------	--------

Среднее значение комплексного показателя данной группы составило 94,68 балла. Наивысший балл в разделе получила Кожелакская ООШ - филиал МБОУ «Партизанская СОШ» (100,00 баллов). Минимальные значения среди всех обследованных учреждений получил Манский детский сад - филиал МБДОУ д/с «Солнышко» (79,60 баллов).

Средние показатели данного раздела критериев в целом максимально приближены к 100 баллам: от 93,89 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» до 96,05 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

#### 4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	76,60	93,26	100,00
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	60,00	90,26	100,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	84,00	95,11	100,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	80,00	94,32	100,00

Среднее значение показателя пятого раздела составило 93,26 баллов. Наивысший балл в разделе получили Кожелакская ООШ - филиал МБОУ «Партизанская СОШ», д/с «Буратино» - структурное подразделение МКОУ «Запасноимбежская СОШ имени С. В. Потапова», МКОУ

«Койская ООШ», д/с «Теремок» - структурное подразделение МКОУ «Вершино-Рыбинская СОШ имени Н. Я. Бизюкова» (по 100,00 баллов).

Наименьшие значения среди всех обследованных учреждений получило МКОУ «Хабайдакская ООШ» (76,60 баллов).

Средние показатели данного раздела критериев также приближены к 100 баллам: от 90,26 баллов по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» до 95,11 баллов по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации».

## **5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Партизанском районе составляет 80,42 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Партизанском районе находится на высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ д/с «Солнышко» (87,66 баллов).

В целом по образовательным организациям Партизанского района наблюдается очень высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Все обследуемые образовательные организации прошли установленный 40%-ый барьер.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как комфортность предоставления услуг, а также доброжелательность и компетентность работников по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Партизанском районе, находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают свои образовательные организации.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является наименьшим среди всех разделов (38,76 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие

экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

## Приложение 2. Рейтинги образовательных организаций Партизанского района по результатам НОКО в 2020 году в разрезе вида учреждения

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.2.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» (МБДОУ д/с «Солнышко»)	95,20	84,00	100,00	100,00	91,00	100,00	82,00	56,10	40,00	60,00	67,00	99,20	99,00	100,00	98,00	96,80	100,00	94,00	96,00	87,66
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Иннокентьевская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Иннокентьевская ООШ)	91,90	77,00	100,00	97,00	100,00	100,00	100,00	46,00	0,00	40,00	100,00	98,40	100,00	96,00	100,00	98,80	96,00	100,00	100,00	87,02
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Стойбинская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Стойбинская СОШ»)	89,50	77,00	100,00	91,00	92,00	100,00	84,00	62,00	0,00	80,00	100,00	94,60	94,00	95,00	95,00	93,30	92,00	91,00	95,00	86,28
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова» (МБОУ «Партизанская СОШ»)	88,50	81,00	90,00	93,00	95,50	100,00	91,00	54,00	0,00	60,00	100,00	95,80	95,00	96,00	97,00	92,70	91,00	92,00	94,00	85,30
5	Детский сад "Звездочка" структурное подразделение муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада "Солнышко"	94,40	84,00	100,00	98,00	95,00	100,00	90,00	38,50	0,00	40,00	75,00	96,80	96,00	96,00	100,00	97,20	95,00	96,00	99,00	84,38
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Солнечно-Талинская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Солнечно-Талинская ООШ»)	93,50	85,00	100,00	95,00	93,00	100,00	86,00	38,00	0,00	20,00	100,00	99,20	100,00	100,00	96,00	95,90	93,00	100,00	96,00	83,92

7	Кожелакская основная общеобразовательная школа – филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Партизанская средняя общеобразовательная школа имени П.П. Петрова» (Кожелакская ООШ - филиал МБОУ «Партизанская СОШ»)	80,50	75,00	60,00	100,00	100,00	100,00	38,00	0,00	20,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	83,70	
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С.В. Потапова (МКОУ «Запасноимбежская СОШ»)	89,80	80,00	90,00	97,00	85,50	80,00	91,00	46,00	0,00	40,00	100,00	95,20	96,00	94,00	96,00	96,10	96,00	94,00	97,00	82,52
9	Детский сад «Буратино» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С. В. Потапова»	90,00	82,00	90,00	96,00	84,00	100,00	68,00	38,00	0,00	20,00	100,00	98,80	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	82,16
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ивановская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Ивановская ООШ»)	90,20	86,00	100,00	86,00	100,00	100,00	100,00	38,00	0,00	20,00	100,00	97,80	100,00	100,00	89,00	84,00	73,00	93,00	87,00	82,00
11	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение « Койская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Койская ООШ»)	75,50	85,00	100,00	50,00	100,00	100,00	100,00	38,00	0,00	20,00	100,00	93,20	83,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	81,34
12	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение « Минская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Минская СОШ»)	95,40	90,00	100,00	96,00	65,50	60,00	71,00	52,00	20,00	40,00	100,00	96,60	98,00	96,00	95,00	91,10	87,00	90,00	94,00	80,12
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н.Я. Бизюкова» (МКОУ «Вершино-Рыбинская	88,40	72,00	100,00	92,00	87,50	100,00	75,00	33,80	0,00	20,00	86,00	96,20	97,00	96,00	95,00	92,60	90,00	88,00	96,00	79,70

	СОШ»)																				
14	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Партизанский Центр внешкольной работы» (МБОУ ДО «Партизанский ЦВР»)	64,40	64,00	60,00	68,00	97,50	100,00	95,00	38,00	0,00	20,00	100,00	95,60	96,00	94,00	98,00	97,20	96,00	97,00	98,00	78,54
15	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Хабайдакская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Хабайдакская ООШ»)	95,80	86,00	100,00	100,00	90,00	100,00	80,00	38,00	0,00	20,00	100,00	89,20	80,00	93,00	100,00	76,60	60,00	93,00	80,00	77,92
16	Детский сад «Теремок» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н. Я. Бизюкова»	71,50	45,00	60,00	100,00	90,00	80,00	100,00	30,00	0,00	0,00	100,00	97,60	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	77,82
17	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Богуславская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Богуславская СОШ»)	92,70	77,00	100,00	99,00	82,00	80,00	84,00	8,00	0,00	20,00	0,00	84,60	79,00	86,00	93,00	88,10	86,00	84,00	91,00	71,08
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Манская средняя общеобразовательная школа» (МБОУ «Манская СОШ»)	70,80	56,00	60,00	90,00	88,50	80,00	97,00	14,00	20,00	20,00	0,00	90,60	89,00	89,00	97,00	82,90	78,00	95,00	81,00	69,36
19	Манский детский сад - филиал муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко» (Манский детский сад)	50,30	45,00	0,00	92,00	87,00	80,00	94,00	30,00	0,00	0,00	100,00	79,60	82,00	76,00	82,00	88,60	82,00	100,00	88,00	67,10









15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
<b>4. Образование</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0,5	1	1	0,5	0,5	1	1	1	1	0,5
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0

27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
30. Уровень образования	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>5. Образовательные стандарты</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1





1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	93	97	92	91	99	96	50	100	95	97
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	96	100	93	95	97	95	100	100	100	100
1.3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	90	95	92	88	100	97	0	100	91	95
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	95,50	85,50	87,50	92,00	82,00	65,50	100,00	90,00	93,00	100,00
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	80	100	100	80	60	100	100	100	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	91	91	75	84	84	71	100	80	86	100
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	54,00	46,00	33,80	62,00	8,00	52,00	38,00	38,00	38,00	46,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0
3.1.1	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60	40	20	80	20	40	20	20	20	40
3.2.1	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	60	40	20	80	20	40	20	20	20	40

	<b>наравне с другими</b>										
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	нет	да						
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	1	0	0	0	0	не требуется	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	0	0	0	1	0	0	не требуется	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	не требуется	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>4.</b>	<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>	<b>95,80</b>	<b>95,20</b>	<b>96,20</b>	<b>94,60</b>	<b>84,60</b>	<b>96,60</b>	<b>93,20</b>	<b>89,20</b>	<b>99,20</b>	<b>98,40</b>
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>79</b>	<b>98</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>4.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
<b>4.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
<b>5.</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>92,70</b>	<b>96,10</b>	<b>92,60</b>	<b>93,30</b>	<b>88,10</b>	<b>91,10</b>	<b>100,00</b>	<b>76,60</b>	<b>95,90</b>	<b>98,80</b>
<b>5.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>90</b>	<b>92</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>93</b>	<b>96</b>

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	92	94	88	91	84	90	100	93	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	94	97	96	95	91	94	100	80	96	100
<b>Итого комплексный показатель</b>		<b>85,30</b>	<b>82,52</b>	<b>79,70</b>	<b>86,28</b>	<b>71,08</b>	<b>80,12</b>	<b>81,34</b>	<b>77,92</b>	<b>83,92</b>	<b>87,02</b>









15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	0	0	0	0	1	1	0	1	0	не требуется
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	0	1	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0
<b>4. Образование</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	0	не требуется					
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0,5	1	0,5	0	0,5	0,5	0	0,5	0	0
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0

27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	1	0	1	0	не требуется					
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	0	0	0	0	не требуется					
<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
30. Уровень образования	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>5. Образовательные стандарты</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0



	45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	не требуется									
	46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	<b>9. Платные образовательные услуги</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	не требуется									
	<b>10. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>11. Вакантные места для приема (перевода)</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1
1.2.	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
1.2.1	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	97	86	100	90	100	96	100	98	92	68
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	100	89	100	95	100	100	100	96	85	97
1.3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	95	83	100	84	100	92	100	100	100	40
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	88,50	91,00	84,00	90,00	95,00	87,00	97,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	80	100	100	80	100	80	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100	100	97	82	68	100	90	94	95
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	46,00	38,00	38,00	14,00	56,10	38,00	30,00	38,50	30,00	38,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	20	40	0	0	0	0	0
3.1.1	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	0	0	0	20	40	0	0	0	0	0
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40	20	20	20	60	20	0	40	0	20
3.2.1	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	40	20	20	20	60	20	0	40	0	20

	<b>наравне с другими</b>										
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	нет	да	да	нет	нет	да	да	да
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	не требуется	0	0	0	не требуется	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	не требуется	0	0	0	не требуется	0	0	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	не требуется	0	0	0	не требуется	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>4.</b>	<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>	<b>98,40</b>	<b>97,80</b>	<b>100,00</b>	<b>90,60</b>	<b>99,20</b>	<b>98,80</b>	<b>97,60</b>	<b>96,80</b>	<b>79,60</b>	<b>95,60</b>
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>82</b>	<b>96</b>
<b>4.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>76</b>	<b>94</b>
<b>4.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>98</b>
<b>5.</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>98,80</b>	<b>84,00</b>	<b>100,00</b>	<b>82,90</b>	<b>96,80</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>97,20</b>	<b>88,60</b>	<b>97,20</b>
<b>5.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*</b>	<b>96</b>	<b>73</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>96</b>

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	93	100	95	94	100	100	96	100	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	100	87	100	81	96	100	100	99	88	98
<b>Итого комплексный показатель</b>		<b>87,02</b>	<b>82,00</b>	<b>83,70</b>	<b>69,36</b>	<b>87,66</b>	<b>82,16</b>	<b>77,82</b>	<b>84,38</b>	<b>67,10</b>	<b>78,54</b>

Приложение 3. Значения показателей в формате для ввода на сайт <https://bus.gov.ru>

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Вершино-Рыбинская средняя общеобразовательная школа имени Н.Я.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Стойбинская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ)	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Богуславская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ)	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Минская СОШ» (МКОУ «Минская СОШ»)	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Койская основная общеобразовательная школа» (МКОУ «Койская ООШ»)	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Хабайдакская основная общеобразовательная школа» (МКОУ)	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Солонечно-Талинская основная общеобразовательная школа» (МКОУ)	
	Численность респондентов	305	70	73	80	43	48	6	15	28	
	справочно: численность контингента	608	159	145	161	86	77	10	19	62	
	Доля респондентов	50	44	50	50	50	62	60	79	45	
1.1.	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*	81	80	72	77	77	90	85	86	85	
	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100	100	100	100	92	100	100	100	100	
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	12	12	12	12	11	12	12	12	12
		всего (знаменатель)	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	62	61	45	55	62	80	70	72	70	
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	25	25	18	22	25	32	28	29	28
		всего (знаменатель)	40	41	40	40	40	40	40	40	40

1.2.	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*	90	90	100	100	100	100	100	100	100	
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия ИЛИ Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ИЛИ В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	3	3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3
1.3.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	93	97	92	91	99	96	50	100	95	
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	96	100	93	95	97	95	100	100	100	
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	238	44	51	54	35	39	4	12	20
		знаменатель	249	44	55	57	36	41	4	12	20
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	90	95	92	88	100	97	0	100	91	
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	186	35	37	54	29	31	0	7	10
		знаменатель	207	37	40	61	29	32	1	7	11
<b>ИТОГО Раздел 1</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>88,50</b>	<b>89,80</b>	<b>88,40</b>	<b>89,50</b>	<b>92,70</b>	<b>95,40</b>	<b>75,50</b>	<b>95,80</b>	<b>93,50</b>	
2.1.	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*	100	80	100	100	80	60	100	100	100	
	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100	80	100	100	80	60	100	100	100	
	Отсутствуют комфортные условия ИЛИ Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ИЛИ Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	4	5	5	4	3	5	5	5	

2.3.	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы		91	91	75	84	84	71	100	80	86
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	числитель	277	64	55	67	36	34	6	12	24
		знаменатель	305	70	73	80	43	48	6	15	28
<b>ИТОГО Раздел 2</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		<b>95,50</b>	<b>85,50</b>	<b>87,50</b>	<b>92,00</b>	<b>82,00</b>	<b>65,50</b>	<b>100,00</b>	<b>90,00</b>	<b>93,00</b>
3.1.	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*		0	0	0	0	0	20	0	0	0
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		0	0	0	0	0	20	0	0	0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		0	0	0	0	0	1	0	0	0
3.2.	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		60	40	20	80	20	40	20	20	20
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		60	40	20	80	20	40	20	20	20
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ		да	да	нет						
3.3.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности		3	2	1	4	1	2	1	1	1
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		100	100	86	100	0	100	100	100	100
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		100	100	86	100	0	100	100	100	100
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	14	6	6	4	0	2	1	1	1

		знаменатель	14	6	7	4	1	2	1	1	1
<b>ИТОГО Раздел 3</b>		<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	54,00	46,00	33,80	62,00	8,00	52,00	38,00	38,00	38,00
4.1.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		95	96	97	94	79	98	83	80	100
	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		95	96	97	94	79	98	83	80	100
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	290	67	71	75	34	47	5	12	28
		знаменатель	305	70	73	80	43	48	6	15	28
	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		96	94	96	95	86	96	100	93	100
	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		96	94	96	95	86	96	100	93	100
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Числитель	294	66	70	76	37	46	6	14	28
		Знаменатель	305	70	73	80	43	48	6	15	28
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		97	96	95	95	93	95	100	100	96
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).		97	96	95	95	93	95	100	100	96
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	263	53	53	57	27	41	3	13	22	
	знаменатель	271	55	56	60	29	43	3	13	23	
<b>ИТОГО Раздел 4</b>		<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	95,80	95,20	96,20	94,60	84,60	96,60	93,20	89,20	99,20
5.1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*		91	96	90	92	86	87	100	60	93

5.2.	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		91	96	90	92	86	87	100	60	93
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты)	числитель	277	67	66	74	37	42	6	9	26
		знаменатель	305	70	73	80	43	48	6	15	28
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		92	94	88	91	84	90	100	93	100
5.3.	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		92	94	88	91	84	90	100	93	100
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	280	66	64	73	36	43	6	14	28
		знаменатель	305	70	73	80	43	48	6	15	28
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		94	97	96	95	91	94	100	80	96
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		94	97	96	95	91	94	100	80	96
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	288	68	70	76	39	45	6	12	27	
	знаменатель	305	70	73	80	43	48	6	15	28	
<b>ИТОГО Раздел 5</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		92,70	96,10	92,60	93,30	88,10	91,10	100,00	76,60	95,90
<b>Итоговое значение комплексного показателя</b>	<b>Итого комплексный показатель</b>		85,30	82,52	79,70	86,28	71,08	80,12	81,34	77,92	83,92

Продолжение приложения 3. Значения показателей в формате для ввода на сайте <https://bus.gov.ru>

		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
		Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Иноктеньевская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Иноктеньевская ООШ))	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ивановская основная общеобразовательная школа» (МКОУ Ивановская ООШ))	Кожелакская основная общеобразовательная школа – филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Партизанская	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Манская средняя общеобразовательная	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» (МБДОУ д/с «Солнышко»)	Детский сад «Буратино» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Запасноимбежская средняя общеобразовательная школа имени С. В. Погапова»	Детский сад «Геремок» - структурное подразделение муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Вершино-Рыбинская средняя	Детский сад "Звездочка" структурное подразделение муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада "Солнышко"	Манский детский сад - филиал муниципального бюджетного образовательного	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования	
	Численность респондентов	25	15	8	63	79	19	17	87	17	186	
	справочно: численность контингента	30	20	14	148	75	40	36	130	31	250	
	Доля респондентов	83	75	57	43	105	48	47	67	55	74	
<b>1.1.</b>	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*	77	86	75	56	84	82	45	84	45	64	
	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100	100	100	75	100	100	82	100	78	100	
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	12	12	12	9	9	9	9	9	7	8
		всего (знаменатель)	12	12	12	12	9	9	11	9	9	8

	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		55	72	50	37	68	65	9	68	12	28
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	22	29	20	15	23	22	3	23	4	9
		всего (знаменатель)	40	40	40	40	34	34	34	34	34	32
1.2.	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*		100	100	60	60	100	90	60	100	0	60
1.3.	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия <b>ИЛИ</b> Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) <b>ИЛИ</b> В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия		больше 3	больше 3	2	2	больше 3	3	2	больше 3	0	2
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		97	86	100	90	100	96	100	98	92	68
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		100	89	100	95	100	100	100	96	85	97
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	23	8	6	42	64	17	16	65	11	117
		знаменатель	23	9	6	44	64	17	16	68	13	120
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		95	83	100	84	100	92	100	100	100	40
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	19	5	4	26	42	11	13	32	9	46
		знаменатель	20	6	4	31	42	12	13	32	9	115
<b>ИТОГО Раздел 1</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		91,90	90,20	80,50	70,80	95,20	90,00	71,50	94,40	50,30	64,40
2.1.	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*		100	100	100	80	100	100	80	100	80	100

2.3.	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100	100	100	80	100	100	80	100	80	100
	Отсутствуют комфортные условия ИЛИ Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ИЛИ Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100	100	97	82	68	100	90	94	95
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос										
	числитель	25	15	8	61	65	13	17	78	16	177
	знаменатель	25	15	8	63	79	19	17	87	17	186
<b>ИТОГО Раздел 2</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>88,50</b>	<b>91,00</b>	<b>84,00</b>	<b>90,00</b>	<b>95,00</b>	<b>87,00</b>	<b>97,50</b>
3.1.	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*	0	0	0	20	40	0	0	0	0	0
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0	0	0	20	40	0	0	0	0	0
3.2.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ИЛИ Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ИЛИ Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	20	20	20	60	20	0	40	0	20
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40	20	20	20	60	20	0	40	0	20

3.3.	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	нет	да	да	нет	нет	да	да	да	
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <b>ИЛИ</b> Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) <b>ИЛИ</b> Наличие пяти и более условий доступности	2	1	1	1	3	1	0	2	0	1	
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	100	0	67	100	100	75	100	100	
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100	100	100	0	67	100	100	75	100	100	
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	1	1	1	0	2	1	1	3	1	2
знаменатель		1	1	1	3	3	1	1	4	1	2	
<b>ИТОГО Раздел 3</b>												
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>		46,00	38,00	38,00	14,00	56,10	38,00	30,00	38,50	30,00	38,00	
4.1.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100	100	89	99	100	100	96	82	96	
	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	100	100	100	89	99	100	100	96	82	96	
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	25	15	8	56	78	19	17	84	14	178
		знаменатель	25	15	8	63	79	19	17	87	17	186
	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	96	100	100	89	100	100	94	96	76	94	
4.3.	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	96	100	100	89	100	100	94	96	76	94	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Числитель	24	15	8	56	79	19	16	84	13	175
		Знаменатель	25	15	8	63	79	19	17	87	17	186
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	89	100	97	98	94	100	100	82	98		

	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	89	100	97	98	94	100	100	82	98
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	23	8	5	38	45	16	14	48	9	171
		числитель	23	9	5	39	46	17	14	48	11
<b>ИТОГО Раздел 4</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>98,40</b>	<b>97,80</b>	<b>100,00</b>	<b>90,60</b>	<b>99,20</b>	<b>98,80</b>	<b>97,60</b>	<b>96,80</b>	<b>79,60</b>	<b>95,60</b>
<b>5.1.</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	96	73	100	78	100	100	100	95	82	96
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	73	100	78	100	100	100	95	82	96
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	24	11	8	49	79	19	17	83	14	179
		числитель	25	15	8	63	79	19	17	87	17
<b>5.2.</b>	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	93	100	95	94	100	100	96	100	97
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100	93	100	95	94	100	100	96	100	97
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	25	14	8	60	74	19	17	84	17	181
		числитель	25	15	8	63	79	19	17	87	17
<b>5.3.</b>	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	100	87	100	81	96	100	100	99	88	98
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100	87	100	81	96	100	100	99	88	98
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	25	13	8	51	76	19	17	86	15	183
		числитель	25	15	8	63	79	19	17	87	17
<b>ИТОГО Раздел 5</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>98,80</b>	<b>84,00</b>	<b>100,00</b>	<b>82,90</b>	<b>96,80</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>97,20</b>	<b>88,60</b>	<b>97,20</b>
<b>Итоговое значение комплексного показателя</b>	<b>Итого комплексный показатель</b>	<b>87,02</b>	<b>82,00</b>	<b>83,70</b>	<b>69,36</b>	<b>87,66</b>	<b>82,16</b>	<b>77,82</b>	<b>84,38</b>	<b>67,10</b>	<b>78,54</b>

